

## 電話自動応答システム導入のお知らせ

平素よりプラス少額短期保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて弊社では、2023年11月15日より、弊社お電話によるお問い合わせについて、電話自動応答システムを導入し、「保険金・給付金請求」や「住所・電話番号変更」、「証券再発行」等、窓口の電話一次対応の自動化を開始いたします。

自動音声にて、お客様のお問い合わせ・お申し出内容を聞き取り、その情報をもとに保険金・給付金請求書類の発送や住所変更等の対応を当社スタッフがを行います。

(内容によっては、オペレーターからの折り返しやショートメッセージにてご連絡をさせていただきます)。

当システムの導入により電話受付が混雑する際も、お客様をお待たせすることなく各種対応をスムーズに行うことが可能になります。



以上

◆本件に関するお問い合わせ  
プラス少額短期保険株式会社  
お客様窓口  
TEL : 0120-786-765