

2023年3月30日
プラス少額短期保険株式会社

電話システム障害に関するお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日午前9時00分に発生した電話回線の不具合により、お客様からの電話が正常に受信できない、またはつながりにくい状況が発生し、お客様にはご迷惑をお掛けしておりましたが、午前10時27分に復旧いたしました。

お客様、お取引先の皆様には、大変ご不便、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

以上

◆本件に関するお問い合わせ
プラス少額短期保険株式会社
お客様窓口
TEL : 0120-786-765