



お客様 各位

2020年4月8日

### 「新型コロナウイルス感染症」拡大防止対策実施に伴うお客様サービスへの影響について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、緊急事態宣言対象地域の知事の要請に従い、「新型コロナウイルス感染症」防止策として、弊社社員の出勤制限や在宅勤務などを本日より実施しております。そのため、通常より電話が繋がりにくい状況や対応にお時間がかかるなど、お客様サービスに影響が出る可能性があります。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、「新型コロナウイルス感染症」にともなう保険料払込および保険金・給付金等のお支払いに関する特別取扱いについては、[こちら](#)をご確認ください。

以上

<お問合せ先>

プラス少額短期保険株式会社

お客様受付窓口

TEL : 0120-786-765

(平日 9 : 30-17:00 土日祝休み)